

UCHWAŁA NR XLV/554/2022
RADY GMINY W ZALESZANACH

z dnia 22 czerwca 2022 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaleszany.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028)

Rada Gminy w Zaleszanych

uchwala, co następuje:

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaleszany.

2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Ustawa” należy przez to rozumieć ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

3. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Rozporządzenie”, należy przez to rozumieć rozporządzenie w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

4. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, w szczególności: Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i Odbiorca usług, zdefiniowane zostały w Ustawie.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody dla Odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 2) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem Ministra właściwego do spraw zdrowia, nie przekraczającej niżej wymienionych parametrów:
 - mętność akceptowalna przez konsumentów, zalecany zakres do 1,0 NTU
 - barwa akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian

- smak akceptowalny przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
- zapach akceptowalny przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
- odczyn 6,5 ÷ 9,5 pH
- przewodność właściwa 2500 µS/cm
- ogólna liczba mikroorganizmów w 22 ± 2°C bez nieprawidłowych zmian, zalecane do 100 jtk/1ml próbki w sieci wodociągowej
- Escherichia coli 0 jtk/100 ml próbki
- bakterie grupy coli 0 jtk/100 ml próbki
- Enterokoki kałowe 0 jtk/100 ml próbki

§ 3. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków z nieruchomości Odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę;
- 3) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzaniu ścieków.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. W terminie do 7 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa na fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 6. 1. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci następuje na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci w terminach określonych w ustawie.

2. Warunki przyłączenia do sieci oprócz danych określonych w art. 19a ust.4 ustawy, powinny zawierać:

- 1) wymagania w zakresie:
 - a) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) materiałów zalecanych do budowy zgodnie z polskimi normami,
 - d) stosowania urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem,
 - e) stosowania urządzeń przeciwzalewowych,
 - f) terminu ważności warunków przyłączenia,
 - g) warunków odbioru wykonanego przyłącza.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 7. 1. Potencjalni odbiory usług wodociągowych i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur z tworzywa PEHD;
- 2) na przyłączy wodociągowym należy zamontować zasuwę z obudową i skrzynką uliczną;
- 3) przewód w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą bezkolizyjną trasą;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub z zastosowaniem odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu,
- 2) zapewnienie dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym oraz zasuw na przyłączy wodociągowym;
- 3) umieszczenie wodomierza w miejscu zabezpieczonym przed zalaniem wodą, przemarzaniem, w pozycji poziomej, w możliwie najmniejszej odległości od przejścia przyłącza przez ścianę zewnętrzną budynku.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 8. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci zgłasza na piśmie przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu zamiar budowy przyłącza w terminie 7 dni przed planowaną datą rozpoczęcia robót. Inwestor zobowiązany jest powiadomić przedsiębiorstwo o gotowości do częściowego odbioru tzw. „przed zasypaniem” a następnie o odbiorze końcowym.

2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego z warunkami przyłączenia nieruchomości.

3. Wynik odbioru jest potwierdzony przez strony odbioru protokołem odbioru, który zawiera:

- 1) datę odbioru,
- 2) dane Inwestora i Wykonawcy
- 3) lokalizację nieruchomości,
- 4) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru w tym m.in. (rodzaj przyłącza, średnica, materiał, długość i elementy uzbrojenia),
- 5) uwagi do protokołu,
- 6) podpisy stron uczestniczących w odbiorze.

4. Podpisany protokół odbioru końcowego przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed ich planowanym terminem. W przypadku przerw trwających ponad 12 godzin Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców z wyprzedzeniem 7 dniowym.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. W przypadku nie dotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia odpowiednich parametrów.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 10. Odbiorca usług ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług,
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia i innych wiążących Odbiorcę usług dokumentów,
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach i przerwach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 11. 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczącej działalności Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, chyba że osoba zgłaszająca reklamację wskaże inny sposób kontaktu. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

§ 12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były:

- 1) taryfa,
- 2) niniejszy regulamin,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 13. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów ppoż. zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest z hydrantów w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem. Uprawnieni do poboru wody zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zamiarze poboru wody lub niezwłocznie po dokonaniu poboru na wskazany przez Przedsiębiorstwo numer telefonu.

§ 14. 1. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w Taryfie.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie złożonych deklaracji .

§ 15. 1. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr IV/77/2019 Rady Gminy Zaleszany z dnia 8 lutego 2019 roku.

2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Woj. Podkarpackiego.

Przewodniczący Rady
Gminy

Marzena Kuna