

**UCHWAŁA NR XXXV/437/2021
RADY GMINY W ZALESZANACH**

z dnia 29 października 2021 r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaleszany i przekazania go do zaopiniowania do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 1 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) z dnia Rada Gminy w Zaleszanych uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaleszany, stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Przyjęty projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaleszany przedkłada się organowi regulacyjnemu, którym jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, celem zaopiniowania.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zaleszany.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Gminy

Marzena Kuna

„PROJEKT”

opracowany przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Zaleszanych Sp. z o.o.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaleszany.

2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

3. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Rozporządzenie”, należy przez to rozumieć rozporządzenie w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

4. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, w szczególności: Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i Odbiorca usług, zdefiniowane zostały w Ustawie.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody dla Odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie
- 3) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem Ministra właściwego do spraw zdrowia, nie przekraczającej niżej wymienionych parametrów:
 - mętność akceptowalna przez konsumentów, zalecany zakres do 1,0 NTU
 - barwa akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
 - smak akceptowalny przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
 - zapach akceptowalny przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
 - odczyn 6,5 ÷ 9,5 pH
 - przewodność właściwa 2500 µS/cm

- ogólna liczba mikroorganizmów w $22 \pm 2^{\circ}\text{C}$ bez nieprawidłowych zmian, zalecane do 100 jtk/1ml próbki w sieci wodociągowej
- Escherichia coli 0 jtk/100 ml próbki
- bakterie grupy coli 0 jtk/100 ml próbki
- Enterokoki kałowe 0 jtk/100 ml próbki

4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody i ilości i jakości odprowadzanych ścieków.

§ 3. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków z nieruchomości Odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż $0,3 \text{ m}^3$ na dobę;
- 3) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzaniu ścieków,
- 4) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy

o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i (lub) odprowadzane ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania lub dostarczenia odbiorcy w inny sposób.

4. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci

§ 6. 1. Warunki budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określone są warunkach przyłączenia do sieci.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, której nieruchomości ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 7. Warunki przyłączenia do sieci oprócz danych określonych w art. 19a ust.4 ustawy, powinny zawierać:

- 1) wymagania w zakresie:
 - a) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) materiałów zalecanych do budowy zgodnie z polskimi normami,
 - d) stosowania urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem,
 - e) stosowania urządzeń przeciwwzalewowych,
 - f) terminu ważności warunków przyłączenia,
- 2) informacje o warunkach budowy i odbioru projektowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 3) powiadomienie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego przez Inwestora o zamiarze przystąpienia do wykonywania przyłącza na 7 dni wcześniej.

Rozdział 6. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 8. 1. Dostęp do usług wodociągowo – kanalizacyjnych jest uzależniony od realizowanych przez Gminę Zaleszany i Przedsiębiorstwo wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz od możliwości technicznych urządzeń istniejących.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur z tworzywa PEHD;
- 2) na przyłączy wodociągowym należy zamontować zasuwę z obudową i skrzynką uliczną;
- 3) przewód w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą bezkolizyjną trasą;

4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub z zastosowaniem odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu,
- 2) zapewnienie dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym oraz zasuw na przyłączy wodociągowym;
- 3) umieszczenie wodomierza w miejscu zabezpieczonym przed zalaniem wodą, przemarzaniem, w pozycji poziomej, w możliwie najmniejszej odległości od przejścia przyłącza przez ścianę zewnętrzną budynku.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 9. 1. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do odbioru częściowego wybudowane przyłącze wodno -kanalizacyjne przed zasypaniem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanych przyłączy wodno-kanalizacyjnych.

3. Odbiór wykonanego przyłącza dokumentowany jest protokołem spisany między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji (Inwestor, Wykonawca, Przedsiębiorstwo).

4. W ramach czynności odbiorowych Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje kontroli wszelkich prac związanych z budową przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych pod względem realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne uruchamia przyłącze wodno-kanalizacyjne i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzenia ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed ich planowanym terminem. W przypadku przerw trwających ponad 12 godzin Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców z wyprzedzeniem 7 dniowym.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. W przypadku nie dotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia odpowiednich parametrów.

§ 11. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub umową Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może okresowo zamknąć przyłącze kanalizacyjne, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 12. Odbiorca usług ma prawo do należytego poziomu obsługi. W tym celu Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić kompetentną obsługę Odbiorcy usług w godzinach pracy Przedsiębiorstwa.

§ 13. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane załatwić reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak w czasie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia.

2. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powiadomi o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie niezakończonych reklamacji w terminie.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 14. 1. Zapewnienie dostaw wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą Zaleszany, Przedsiębiorstwem i jednostką Straży Pożarnej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 15. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów ppoż. zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest hydrantów w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem. Uprawnieni do poboru wody zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zamiarze poboru wody lub niezwłocznie po dokonaniu poboru na wskazany przez Przedsiębiorstwo numer telefonu.

3. W przypadku poboru wody na cele ppoż. z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości pobranej wody.

4. Ilość wody pobranej na cele ppoż. wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć umowę z gminą , w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.

2. Rozliczenia za wodę pobrana na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie deklaracji Straży Pożarnej.